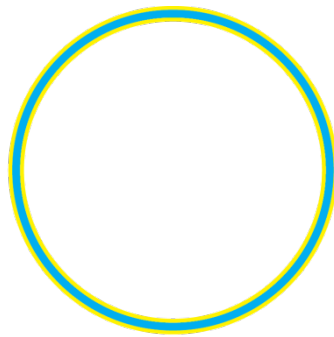


# Informacijske tehnologije za podršku i razvoj poslovanja

Predrag Pale



Zeleni ESS  
u Evropskom parlamentu



DAVOR ŠKRLEC  
Zastupnik u Evropskom parlamentu



Evropski parlament

# Tehnologija



P.Pale: IKT za podjetnice

# Mogućnosti



**Open ERP**  
OPEN SOURCE MANAGEMENT SOLUTION

**twitter**



**owncloud**



**Joomla!**

**Microsoft Office**

**Google Docs**  
Google Docs



**LinkedIn**



**Dropbox**

**YAHOO!**

**LibreOffice**



**skype**

**Microsoft Office 365**

**Microsoft Money**

**OneDrive**



**vtiger CRM**

**odoo**  
ERP + CRM

**Google**



**WORDPRESS**

**tumblr.**



**ZOHO**  
Work · Online

P.Pale: IKT za poduzetnice

# Prije početka

- **IKT** = informacijske i komunikacijske tehnologije
- su
  - fantastične
  - korisne
  - zabavne
  - važne
  - ...
- **olakšavaju** nam rad
- **oslobađaju** nas rutine
- **štede** vrijeme
- **štede novac**
- **omogućavaju** do sada **nemoguće**



- ma koliko da su razvijene
- još su **jako nezrele**
  - puno grešaka -> usporava rad
  - loša korisnička sučelja -> nespretno za korištenje
  - loša dokumentacija -> teško za razumjeti
  - slaba podrška -> gubljenje vremena
- pored toga
  - puno **nekritičnih** zanesenjaka
  - puno **mode, trendova i fetiša**
  - **mistifikacije**



# Zato upamtite:

- tehnologija mora **služiti ljudima** -> VAMA!
  - a ne obratno
- Vi sve to **možete razumjeti**, i koristiti
  - ne dozvolite da vas netko uvjerava u suprotno
- ako vam netko nešto ne zna objasniti, kako se koristi i čemu služi
  - onda ON to ne razumije, a ne vi!
- upotrebljavajte samo ono što vam je **zaista potrebno i korisno**
  - ne silite se koristiti nešto samo zato što to svi rade
- najbolji (programski) alat je onaj kojim se dobro služite
  - ne nužno najnoviji ili koji svi koriste
- NE MORATE nabavljati stalno novo (računalo, telefon, program...)
  - i stara oprema (5 g.) je većini nas **potpuno upotrebljiva**, i dovoljna
- besplatni programi nisu ni lošiji ni nepouzdaniji od komercijalnih
  - štoviše, **često su bolji**
- najbolje savjete i pomoć ćete dobiti
  - od onih koji su nedavno (1-2 g.) bili u sličnoj situaciji kao vi danas



# Svrha radionice

- Namijenjena je
  - **Malim, mladim tvrtkama**
  - Poduzetnicama **pojedinkama**
- Dat će **pregled IKT**
  - Informacijske i komunikacijske tehnologije
- Koje poduzetnici **omogućavaju**
  - Poslovnu **komunikaciju**
  - **Promociju** poslovanja
  - Obavljanje **poslovnih funkcija**
  - Obavljanje **administrativnih funkcija**
  - Neke vrste/dijelove **proizvodnje**



# Kako se može koristiti IKT

- **Vlastiti računalni sustav**

- Poslužitelj(i)
- Mreža
- Radne stanice/osobna računala



- **Računalni sustav prijateljske/komercijalne organizacije**



- **Javne/besplatne usluge „u oblaku”**

- Osobno računalo
  - i priključak na Internet
- Ako treba, čak i bez osobnog računala/tableta/pametnog telefona





# Orijentacija predavanja

- Na potpuno **besplatne** (ili jeftine) usluge i rješenja
- Za koje nije potrebno imati
  - Ni vlastiti računalni sustav
  - Niti ga posuđivati/iznajmljivati

~~€ \$ kn~~

- Već je sve **moгуće** koristiti **on-line**

 **online**

- Čak i **bez osobnog računala!!!**



# Sadržaj predavanja

- Virtualni identitet
- Komunikacija
  - Mail, fax
- Promocija
  - Web, blog
- Uredski poslovi
- Pohrana podataka
- Sigurnost
- Prodaja
  - Praćenje, kampanje, odnosi s kupcima, ...
- Upravljanje projektima
- Financije
- Praćenje poslovanja
  - skladište, računovodstvo, kadrovi, ...



# Virtualni identitet – internetske domene



- za **pristup**
  - webovima, mailovima
  - i svim drugim resursima na Internetu
- **mjesto** na kojem se podatak nalazi
- označavamo „**domenom**”

google.com

fer.hr

davor.skrlec.eu

predrag-pale.from.hr

- koristite ju da **označite**
  - svoju **fizičku** osobu  
Ana-Petrovic.iz-hr
  - ili svoju **pravnu** osobu  
moja-nova-firma.hr
  - ili svoj **proizvod** ili uslugu  
mirisne-soli.hr  
najbolja-masaza.hr



- imenskim prostorom „ispod” **vaše domene**
- potpuno **samostalno** upravljate

[lss.fer.hr](http://lss.fer.hr)

[www.ZESOI.fer.hr](http://www.ZESOI.fer.hr)

[studentski-projekti.zesoi.fer.hr](http://studentski-projekti.zesoi.fer.hr)

[teorije-ucenja.zesoi.fer.hr](http://teorije-ucenja.zesoi.fer.hr)

## • Ime

- Umjesto
  - ana123@
  - ana-nestasma-ali-slatka@
- Koristite puno ime i prezime
  - Ana.Petrovic@



## • Domena

- Umjesto
  - @gmail.com
  - @zg.t-com.hr
- Koristite vlastitu domenu
  - ana@Ana-Petrović.iz.hr
  - Ana.Petrovic@moja\_nova\_firma.hr



# Internetska domena

- Jednom kad ju kupite, **zauvijek je vaša**, dok plaćate
- **U Hrvatskoj** svatko ima **pravo na jednu besplatnu domenu**, doživotno
  - **Osoba** - vezanu uz svoje **ime**
  - **Tvrtka** - vezanu uz svoj **naziv**



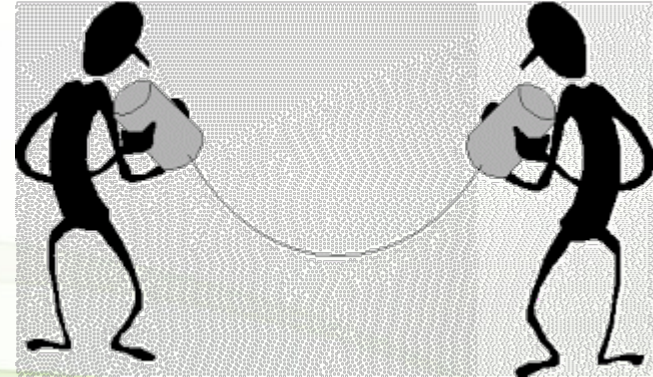
[www.dns.hr](http://www.dns.hr)

[www.infonet.hr/procedura-za-ispravnu-registraciju-hr-domena](http://www.infonet.hr/procedura-za-ispravnu-registraciju-hr-domena)

- Vaša **komunikacija i podaci** koje objavite su **vezani uz domenu**
  - A ne uz konkretno računalo
  - Ili geografsku lokaciju gdje se informacije (ili vlasnik) nalaze
- To znači
  - Da će se s vama **jednako komunicirati**, i vaši podaci jednako dohvaćati
  - **Čak i kad se preselite** na drugi kraj svijeta
  - Ili kad podatke preselite na potpuno drugo računalo, na drugom kraju svijeta
- Nikad **nećete morati slati obavijesti** da vam se internetska adresa promijenila

- **Govor**

- Telefon, Skype
  - i govorne poruke
- Grupno govorno komuniciranje
  - Konferencijski poziv
  - Google hangout, ...
  - webinar

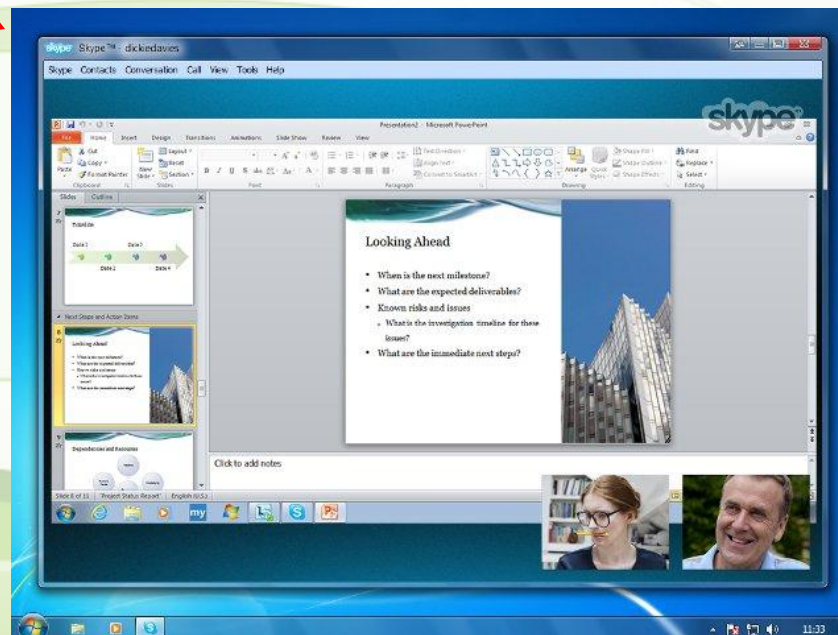
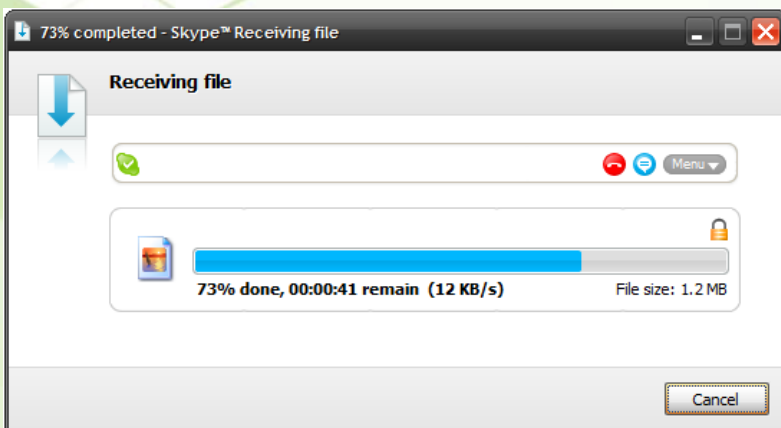
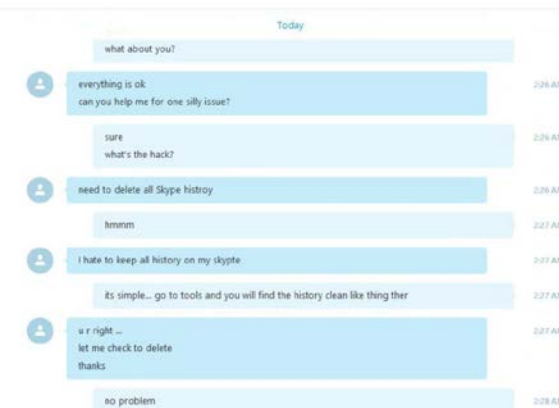


- **Tekstualne poruke**

- SMS, Viber, Whatsapp, Facebook Messenger, ...
  - **U poslovnom svijetu – E-mail**
- telefax



- razgovor putem Interneta
  - besplatan
- dva ili nekoliko sugovornika
- tekstualni “chat” prozor
- dijeljenje ekrana
- prijenos datoteka



- izlazi iz uporabe



- ali ako ga ipak trebate -> **osuvremenjen**

- nije potrebno imati telefax uređaj

- možete koristiti modem na računalu
- ili multifunkcijski pisač koji ima funkciju telefaksa



- iz tekst procesora (MS-Word, ...)

- možete “printati” na telefax

- faxove možete primiti preko multifunkcijskog pisača

- u folder svog računala

- ili preko nekog od mrežnih servisa

- [fax.to](http://fax.to)
- [www.hellofax.com](http://www.hellofax.com)
- [www.ringcentral.com](http://www.ringcentral.com)
- [home.efax.com](http://home.efax.com)

- u svoj mailbox



- poštanski sandučić (mailbox) možete držati

- na **svom poslužitelju**

- visoka sigurnost poruka
- mogućnost različitih dodatnih funkcionalnosti
- **treba održavati HW i SW**



- kod nekog **pružatelja usluge** (provider-a)

- jednostavna uspostava
- nema održavanja
- **stalni trošak**
- **vaši podaci su u tuđim rukama**

- na **javnom servisu** (u oblaku)

- jednostavna uspostava
- nema održavanja
- besplatno
- **vaši podaci su u tuđim rukama**

mail.google.com  
mail.yahoo.com  
hotmail.com

# Još o mail adresama

- za **poslovanje**, aktivnosti, kampanje, ....
- **izbjegavajte** koristiti e-mail adresu **osobe**

**Ana.Petrovic**@moja-firma.hr

- radije napravite **funkcionalne mail adrese**



**prodaja**@moja-firma.hr

**zapošljavanje**@moja-firma.hr

**mirisne\_soli**@moja-firma.hr

**akcija\_budi\_mudar**@moja-firma.hr

- a svu poštu koja na njih dolazi
  - automatski **preusmjerite** na sve osobe koje ju trebaju primiti
  - ta preusmjeravanja **možete mijenjati** u bilo kojem trenutku

# Kako čitati mail?

- web **preglednikom** (eng. browser)
  - na webu mail poslužitelja
- mail **klijentom** (program) na svom računalu

- MS – Outlook



- Thunderbird



- a kalendari?

- online - poput Google calendar



- na računalu – poput Outlook ili Sunbird



- moguće su uzajamne sinkronizacije različitih kalendara

- te s mobitelom

- te zakazivanje sastanaka putem maila

- “meeting request”

# Promocija tvrtke i proizvoda/usluga

- popularne su društvene mreže

- Facebook



- Twitter



- LinkedIn



- ...

- “oglasne ploče”

- pinterest



- tumblr



- flickr



- ...

- ali uvijek je potrebno “sjedište” na mreži -> **web stranice**

- za neke vrste poslovanja korisni su **blogovi**

# Web stranice

- mrežno “središte”
- korisnici očekuju da objavite:
  - opis organizacije
  - pregled proizvoda/usluga
  - kontakt podaci
- velika vam je korist
  - možete pratiti tko, od kuda i što čita na našem webu
- web se može graditi kao:
  - ili niz “statičkih” stranica
  - ili kroz “content management system” (CMS)



- Joomla!
- WordPress



WORDPRESS

# Statičke stranice

- imate punu **slobodu** grafičkog i programskog **dizajna**

- koriste se specijalizirani alati za izradu
- potrebno je dosta znanja i vježbe

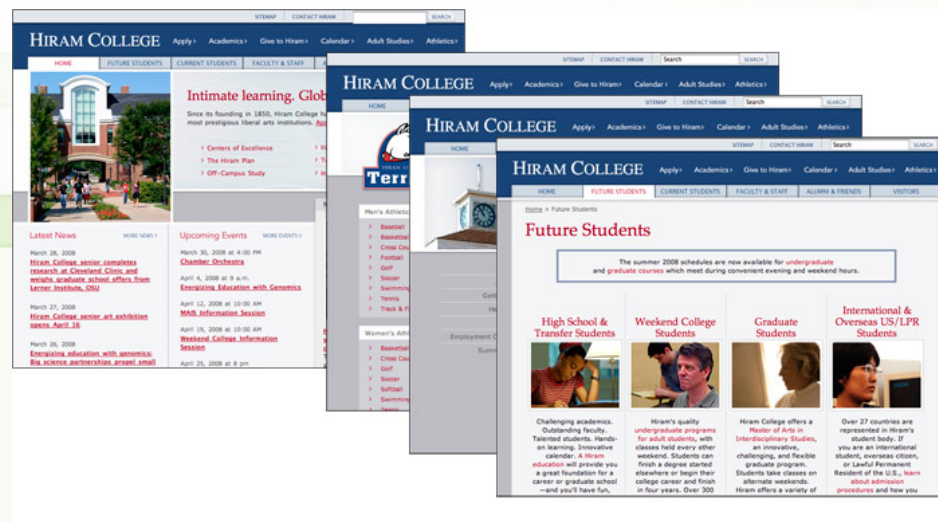
- ali mogu se napraviti **i u tekst editoru**

- MS –Word
- LibreOffice Writer
- “save as HTML”
- bez ikakva poznavanja HTML-a

- i onda prenijet (eng. *upload*) na poslužitelj

- a postoje i mjesta gdje se **jednostavno grade i objavljuju** web stranice

- [www.wix.com](http://www.wix.com)
- [www.websitebuilder.com](http://www.websitebuilder.com)
- iz gotovih predložaka



- instalira se na poslužitelju
- nisu potrebna znanja HTML
- **više ljudi** može **istovremeno** uređivati sadržaj
- razne vrste sadržaja
  - vijesti
  - članci
  - ankete
  - forumi
- kontrola pristupa
  - javno
  - s lozinkom
- jednostavna **višejezičnost**
- puni sad -> objavljuj postupno



The screenshot shows the website for 'Life Long Learning Akademija'. The header features the logo and the title. Below the header is a banner image with sticky notes and a person's hand, with the text 'Ljudi često miješaju loš menadžment sa sudbinom.' A navigation menu includes 'Naslovnica', 'O L3A', 'Partneri', 'Klijenti', 'Predavači', and 'Kontakt'. A search bar is present on the right. The main content area displays a featured article titled 'E-VOLUCIJA STRUČNOG OSPOSOBLJAVANJA!' with a sub-headline 'Suvremeno e-učenje za stručno osposobljavanje o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (SPNFT)'. Below the article is an illustration of a laptop with a person's head and gears. To the right of the article are social media icons for Facebook, LinkedIn, Twitter, and YouTube, and a call to action: 'molimo javite se životopisom na adresu ured@aquilonis.hr'. A sidebar on the left lists categories like 'SEMINARI', 'OTVORENI SEMINARI', and 'PROGRAMI'. At the bottom right, there is a newsletter sign-up form.

# Blog, blog, blog ...

- način za
  - **izražavanje** vlastitog mišljenja, dostignuća, stava
  - **obavještavanje**
  - pokretanje **rasprave**
  - “opipavanje bila” klijenata, javnosti ...



- brojna besplatna mjesta

- [blog.com](http://blog.com)



- [blogger.com](http://blogger.com)



- [wordpress.com](http://wordpress.com)

- [webs.com](http://webs.com)

- [weebly.com](http://weebly.com)





- Microsoft Office

- uređivanje teksta
- prezentacije
- tablični kalkulator



- postoje **besplatne** “look-alike” inačice

- Libre Office
- Open Office



- kao i **on-line** verzije

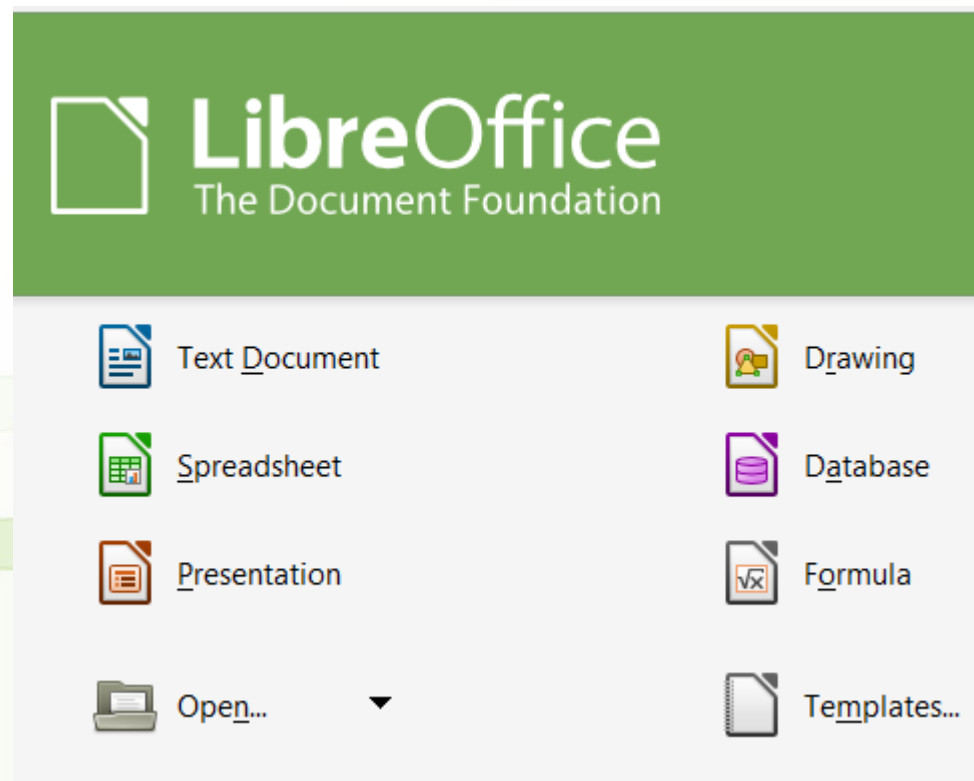
- Google Docs
- Office 365



Google Docs



- u odnosu na MS-office:
  - jednaka funkcionalnost
  - način korištenja identičan
  - korisničko sučelje izgleda poput starijih inačica MS-office
  - čita i piše MS-office dokumente
- potpuno **besplatan**
- vrlo **raširen**
- mnoge državne administracije **prelaze na njega**



# Pohrana podataka

- bilo da želite **pohraniti** podatke (back-up)
- bilo da ih želite **razmijeniti** sa svojim timom ili javnošću

- postoje **besplatni servisi**

- Google drive – free je 15GB
- Dropbox – free je od 2 do 6GB
- Microsoft OneDrive – free je 15GB



- a možete napraviti i **svoj “cloud”**
  - na svom **poslužitelju**



- **računovodstvo** i njegovi podaci
  - služe za **vanjsko** praćenje rada organizacije
  - standardizirani i jednaki za sve
- međutim, **manageri** imaju potrebu pratiti svoje financije na način koji ovisi o:
  - vrsti **posla**
  - vrsti **organizacije**
  - osobnom **stilu upravljanja**
- za to **ne postoji standardizirana metoda** ni programi
- ali postoje programi koji mogu pomoći
  - GNU cash

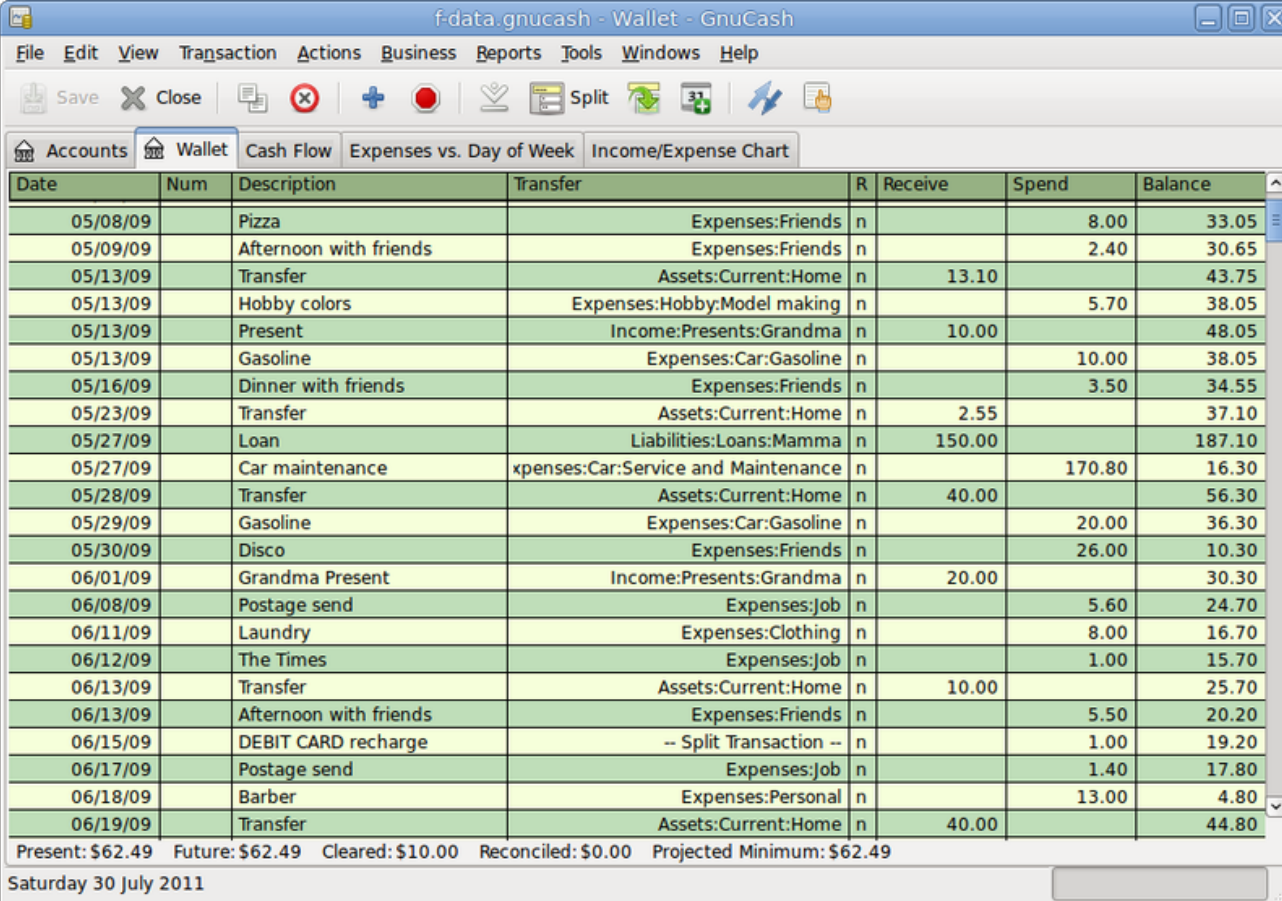


**GNUCASH**

Free Accounting Software

Microsoft®  
**Money** 

- **transakcije** vodite na više
  - bankovnih računa
  - kartica
  - dionice
- po projektima
- vrsti troška
- mjestu troška
- automatizirane transakcije
- usklađivanje s dokumentima
- mnoštvo gotovih izvještaja
  - mogućnost kreiranja vlastitih



f-data.gnucash - Wallet - GnuCash

File Edit View Transaction Actions Business Reports Tools Windows Help

Save Close + - Split

Accounts Wallet Cash Flow Expenses vs. Day of Week Income/Expense Chart

Date	Num	Description	Transfer	R	Receive	Spend	Balance
05/08/09		Pizza	Expenses:Friends	n		8.00	33.05
05/09/09		Afternoon with friends	Expenses:Friends	n		2.40	30.65
05/13/09		Transfer	Assets:Current:Home	n	13.10		43.75
05/13/09		Hobby colors	Expenses:Hobby:Model making	n		5.70	38.05
05/13/09		Present	Income:Present:Grandma	n	10.00		48.05
05/13/09		Gasoline	Expenses:Car:Gasoline	n		10.00	38.05
05/16/09		Dinner with friends	Expenses:Friends	n		3.50	34.55
05/23/09		Transfer	Assets:Current:Home	n	2.55		37.10
05/27/09		Loan	Liabilities:Loans:Mamma	n	150.00		187.10
05/27/09		Car maintenance	Expenses:Car:Service and Maintenance	n		170.80	16.30
05/28/09		Transfer	Assets:Current:Home	n	40.00		56.30
05/29/09		Gasoline	Expenses:Car:Gasoline	n		20.00	36.30
05/30/09		Disco	Expenses:Friends	n		26.00	10.30
06/01/09		Grandma Present	Income:Present:Grandma	n	20.00		30.30
06/08/09		Postage send	Expenses:job	n		5.60	24.70
06/11/09		Laundry	Expenses:Clothing	n		8.00	16.70
06/12/09		The Times	Expenses:job	n		1.00	15.70
06/13/09		Transfer	Assets:Current:Home	n	10.00		25.70
06/13/09		Afternoon with friends	Expenses:Friends	n		5.50	20.20
06/15/09		DEBIT CARD recharge	-- Split Transaction --	n		1.00	19.20
06/17/09		Postage send	Expenses:job	n		1.40	17.80
06/18/09		Barber	Expenses:Personal	n		13.00	4.80
06/19/09		Transfer	Assets:Current:Home	n	40.00		44.80

Present: \$62.49 Future: \$62.49 Cleared: \$10.00 Reconciled: \$0.00 Projected Minimum: \$62.49

Saturday 30 July 2011

- **srž** poslovne aktivnosti
- **bilježenje** naznaka, ideja, informacija (eng. Lead)
- **praćenje** potencijala (eng. Potential)
- **vođenje** komunikacije/prodaje
  - razgovori
  - ponude
  - ugovori
  - isporuke
  - plaćanja
- **životni ciklus**
  - pritužbe/kvarovi/problemi/**pitanja**
  - **helpdesk**
  - **podrška** korisnika

**C**ustomer  
**R**ealtionship  
**M**anagement



**vtiger**  
CRM



**ZOHO**

Work · Online



**odoo**

ERP + CRM

## Leads



### Search

[Go to Advanced Search](#)

Search for

In

[X]

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Showing Records 1 - 10 of 10

Filters :  [Create Filter](#) | [Edit](#) | [Delete](#)

of 1

<input type="checkbox"/>	Lead No	Last Name	First Name	Company	Phone	Website	Email	Assigned To	Action
<input type="checkbox"/>	LEA6	Davis	Jennifer	Vtiger	(727) 654-8598	www.demovtiger.com	jennifer_davis@company.com	Administrator	<a href="#">edit</a>   <a href="#">del</a>
<input type="checkbox"/>	LEA10	Taylor	Dorothy	X-ceed inc 99	(807) 073-9842	www.samplevtiger.com	dorothy_taylor@company.com	Administrator	<a href="#">edit</a>   <a href="#">del</a>
<input type="checkbox"/>	LEA3	Williams	Linda	Edfg group limited	(384) 350-9916	www.edfggrouplimited.com	linda_williams@company.com	Administrator	<a href="#">edit</a>   <a href="#">del</a>
<input type="checkbox"/>	LEA1	Smith	Mary	Vtiger	(125) 138-2213	www.vtiger.com	mary_smith@company.com	Administrator	<a href="#">edit</a>   <a href="#">del</a>
<input type="checkbox"/>	LEA8	Wilson	Susan	Edfg group limited	(456) 571-0652	www.gooduivtiger.com	susan_wilson@company.com	Administrator	<a href="#">edit</a>   <a href="#">del</a>
<input type="checkbox"/>	LEA7	Miller	Maria	T3m invest a/s	(439) 750-5530	www.usable-vtiger.com	maria_miller@company.com	Administrator	<a href="#">edit</a>   <a href="#">del</a>
<input type="checkbox"/>	LEA2	Johnson	Patricia	T3m invest a/s	(401) 315-3532	www.t3minvesta/s.com	patricia_johnson@company.com	Administrator	<a href="#">edit</a>   <a href="#">del</a>
<input type="checkbox"/>	LEA4	Jones	Barbara	Vtigercrm inc	(030) 170-2340	www.vtigercrm.com	barbara_jones@company.com	Administrator	<a href="#">edit</a>   <a href="#">del</a>
<input type="checkbox"/>	LEA5	Brown	Elizabeth	X-ceed inc 99	(522) 219-1313	www.x-ceedinc99.com	elizabeth_brown@company.com	Administrator	<a href="#">edit</a>   <a href="#">del</a>
<input type="checkbox"/>	LEA9	Moore	Margaret	Vtigercrm inc	(538) 824-3626	www.vtigeruser.com	margaret_moore@company.com	Administrator	<a href="#">edit</a>   <a href="#">del</a>

[Create Mail Merge templates](#)

Showing Records 1 - 10 of 10

of 1

# Veliki izbor



## Free CRM | Comparison

BROUGHT TO YOU BY Capterra

	FREE CONTACTS	FREE USERS	FREE STORAGE	FREE SUPPORT	EMAIL MARKETING CAPABILITIES	CLOUD-BASED	SELF-HOSTED	UPGRADE FEE
suiteCRM	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Online Community			✓	\$16.40/user /month
capsule	250	2	10 Mb			✓		\$12/user /month
insightly	2500	2	200 Mb	Online Community	✓	✓		\$12/user /month
really simple systems	Unlimited	2		Full Service	✓	✓		\$8 for 200 accounts
FreeCRM	100000	100	Unlimited			✓		\$24.95/user /month
Bitrix24	Unlimited	12	5 Gb		✓	✓	✓	\$25/user /month
raynet	150	2	50 Mb	Full Service		✓		\$19/user /month
vtiger	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Online Community			✓	\$10/user /month
Zoho CRM	Unlimited	10	Unlimited	Full Service		✓		\$12/user /month
Zurmo	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Online Community			✓	\$35/user /month
HubSpot	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Full Service	✓	✓		\$10/user /month
InStream.io	Unlimited	2	Unlimited	Full Service	✓	✓	✓	\$11.36/user /month
Highrise	250	2				✓		\$24/month up to 6 users



# Upravljanje projektima

- planiranje
- rokovi
- praćenje izvršenja
- upravljanje resursima
- upravljanje rizikom
- projektni timovi
- izvještavanje

**P** roject  
**M** anagement

PROJECT  
**open**



My Account | Change Password | Reset Portlets | Add Portlet **Log Out**

Welcome Ben Bigboss | 2 users online | Search  Go

Home CRM Users Programs Projects Companies Timesheet Absences Tickets Finance SLAs Milestones Resource Management RFQs
Reporting **Home**

Side Menu  
 ▶

### Home Timesheet Tasks

Showing tasks 1 to 10 [Next 10 >>](#)

<input type="checkbox"/> Task Name	Start	End	Pln	Bll	Lg	%	UoM	Members
<input type="checkbox"/> Matrix-Test	13-02-28	13-02-28				0.0	Hour	AP, BB
<input type="checkbox"/> Linux SLA	10-12-03	10-12-03				0.0	Hour	SA, BB
<input type="checkbox"/> Ticket #594	11-07-15						Hour	BB
<input type="checkbox"/> Ticket #555	10-12-07						Hour	BB
<input type="checkbox"/> Ticket #553	10-12-07						Hour	BB
<input type="checkbox"/> Oracle SLA	10-01-01	12-01-01				0.0	Hour	SA, BB
<input type="checkbox"/> pippo	10-10-28	10-10-28				0.0	Hour	BB
<input type="checkbox"/> NR_project	99-12-31	00-01-01				0.0	Hour	BB
<input type="checkbox"/> 123123123	10-10-28	11-10-28				0.0	Hour	BB
<input type="checkbox"/> การจัดการระบบการคลัง	10-10-28	10-12-28				0.0	Hour	BB

Showing tasks 1 to 10 [Next 10 >>](#)

### All Time Top Customers

[Show Details](#)

97.8%	Tigerpond
0.9%	adromIT
0.7%	ABC Consultin
0.1%	Bicso Framewo
0.1%	Big Customer
0.1%	Browne Brusse
0.1%	RDX Batterley
0.0%	
0.1%	Other

### Home Indicator Component

Value	Diagram	Indicators
0		New customers per month <a href="#">?</a>
2		Active customers last month <a href="#">?</a>
3.9		Average Number of Open Projects per PM <a href="#">?</a>
11		Active PMs <a href="#">?</a>

### Projects

Project nr	Project Name	Type	Project Manager
2010_0004	<a href="#">Big Customer SLA</a>	Service Level Agreement	<a href="#">System Administrator</a>
2010_0011	<a href="#">Jpof Rollout - Gantt Demoproject</a>	Consulting Project	<a href="#">Petra Projectmanager</a>
2010_0013	<a href="#">Motor Development</a>	Consulting Project	<a href="#">Ben Bigboss</a>
2010_0014	<a href="#">CMS Implementation</a>	Software Development	<a href="#">David Developer</a>
2010_0016	<a href="#">المبنى الجديد</a>	Software Development	<a href="#">Petra Projectmanager</a>
2010_0017	<a href="#">Key Account Manager Recruiting</a>	Consulting Project	<a href="#">Tracy Translationmanager</a>
2010_0018	<a href="#">Fast Food Regional Market Analysis</a>	Strategic Consulting	<a href="#">Andrew Accounting</a>
2010_0031	<a href="#">EPM Tool</a>	Software Development	<a href="#">Garry Groupmanager</a>
2010_0035	<a href="#">Gabinec Marketing Plan</a>	Consulting Project	<a href="#">Ben Bigboss</a>
2010_0039	<a href="#">Search for tool</a>	Consulting Project	<a href="#">Andrew Accounting</a>
2010_0041	<a href="#">tahbit 10-28-01</a>	EDI Message Dev (WF)	<a href="#">Ben Bigboss</a>
2010_0043	<a href="#">การพัฒนาระบบการคลัง</a>	Software Release	<a href="#">Ben Bigboss</a>

### Timesheet

**You have so far logged only 0 hours worktime of the required 32 hours in the last 7 days. Please log you hours now or contact your manager.**

- View your hours on all projects
- View time spent on all projects by everyone
- View the hours logged by someone else
- View hours logged during the last week by everybody
- Export Timesheet Cube
- Log your hours / absences

# Praćenje poslovanja

- **Klijenti** - CRM = Customer relationship management
- **Zaposlenici** (kadrovska) - HRM = Human resource management
- **Roba/usluge** – skladište, cjenici
- **Računovodstvo**
- **Vozni park**
- **Izvještavanje**

**E** neterprise  
**R** esource  
**P** lanning



Work · Online

odoo  
ERP + CRM

1

SALES

WAREHOUSE

ACCOUNTING

SETTINGS

- Sales
- Address Book
- Products
- Products
- Reporting
- Configuration

### Search: Products

SERVICES PRODUCTS TO SELL TO PURCHASE

List View

- Context...
- Group by...

Search Clear

Filters

REFERENCE	NAME	UOM	PRODUCT TYPE	QUANTITY ON HAND	QUANTITY AVAILABLE	PUBLIC PRICE
1	Ice Cream	kg	Stockable Product	0.000	0.000	100.00
ARM100	Cabinet	PCE	Stockable Product	0.000	0.000	450.00
CPU1	Processor AMD Athlon XP 1800+	PCE	Stockable Product	22.000	19.000	75.00
CPU2	High speed processor config	PCE	Stockable Product	0.000	0.000	450.00
CPU3	Processor AMD Athlon XP 2200+	PCE	Stockable Product	8.000	8.000	150.00
CPU_GEN	Regular processor config	PCE	Stockable Product	0.000	0.000	300.00
EMPL	Employee	Hour	Service	0.000	0.000	200.00
FAN	Regular case fan 80mm	PCE	Stockable Product	32.000	32.000	8.00
FAN2	Silent fan	PCE	Stockable Product	37.000	37.000	18.50
HDD1	HDD Seagate 7200.8 80GB	PCE	Stockable Product	26.000	26.000	50.00
HDD2	HDD Seagate 7200.8 120GB	PCE	Stockable Product	10.000	10.000	75.00
HDD3	HDD Seagate 7200.8 160GB	PCE	Stockable Product	2.000	2.000	95.00
HOT	Hotel Expenses	PCE	Consumable	0.000	0.000	1.00
KEYA	Keyboard	PCE	Stockable Product	16.000	16.000	7.00
KIT0	Kit Keyboard + Mouse	PCE	Stockable Product	0.000	0.000	7.00
MB1	Mainboard ASUSTek A7N8X	PCE	Stockable Product	18.000	18.000	88.00

# On-line ili vlastiti ERP?

- on-line

- ne trebate poslužitelj
- nema instalacije i održavanja
- mjesečni trošak (~ 12 – 30 USD)
- vaši su podaci kod nekog drugog
































- vlastiti

- nema izravnih troškova
- vaši su podaci kod vas
- treba vlastiti poslužitelj
  - može biti “stara kanta” ili virtualno računalo na vašem laptopu
- treba održavanje
  - prijatelji

# odoo (ranije Open ERP)



 <b>CRM</b> 20.0 EUR / month <input type="checkbox"/>	 <b>Invoicing</b> 10.0 EUR / month <input type="checkbox"/>	 <b>Sales</b>  10.0 EUR / month <input type="checkbox"/>
 <b>Website</b> 20.0 EUR / month <input type="checkbox"/>	 <b>E-commerce</b>  10.0 EUR / month <input type="checkbox"/>	 <b>Point of sale</b>  20.0 EUR / month <input type="checkbox"/>
 <b>Accounting</b>  20.0 EUR / month <input type="checkbox"/>	 <b>Project</b> 20.0 EUR / month <input type="checkbox"/>	 <b>Inventory</b> 30.0 EUR / month <input type="checkbox"/>
 <b>Manufacturing</b>  35.0 EUR / month <input type="checkbox"/>	 <b>Purchase</b>  10.0 EUR / month <input type="checkbox"/>	 <b>Timesheet</b> 10.0 EUR / month <input type="checkbox"/>
 <b>Email Marketing</b> 10.0 EUR / month <input type="checkbox"/>	 <b>Expenses</b> 10.0 EUR / month <input type="checkbox"/>	 <b>Event</b> 10.0 EUR / month <input type="checkbox"/>
 <b>Vacations</b> 10.0 EUR / month <input type="checkbox"/>	 <b>Recruitment</b> 10.0 EUR / month <input type="checkbox"/>	 <b>Appraisal</b> 10.0 EUR / month <input type="checkbox"/>
 <b>Subscription</b>  20.0 EUR / month <input type="checkbox"/>	 <b>Sign</b>  20.0 EUR / month <input type="checkbox"/>	 <b>IT Assets</b> 10.0 EUR / month <input type="checkbox"/>

- **ne zaboravite na sigurnost**
- na svim računalima instalirajte **antivirusnu zaštitu**
  - čak i ako nisu priključena na Internet
  - ili “na njima nema ništa važno”



- **besplatni su alati sasvim dostatni**



- **ne otvarajte privitke** koje šalju nepoznati
- **ne posjećujte stranice** koje su sumnjive
  - nude lagano do zarade, diplome, sreće ... nečega!
- **ne koristite** nepoznate CD/DVD, USB memorije
- **ne pokrećite** programe za koje ne znate što rade

# Predrag.Pale@FER.hr