

Informacijske tehnologije za podršku i razvoj poslovanja

Predrag Pale



Tehnologija



Mogućnosti



P.Pale: IKT za poduzetnice

Prije početka

- **IKT** = informacijske i komunikacijske tehnologije

- su

- fantastične
- korisne
- važne
- zabavne
- ...

- **olakšavaju** nam rad
- **oslobađaju** nas rutine
- **štede** vrijeme
- **štede novac**
- **omogućavaju** do sada **nemoguće**



ALI !!!

- ma koliko da su razvijene
- još su **jako nezrele**
 - puno **grešaka** -> usporava rad
 - **loša korisnička sučelja** -> nespretno za korištenje
 - **loša dokumentacija** -> teško za razumjeti
 - **slaba podrška** -> gubljenje vremena
- pored toga
 - puno **nekritičnih** zanesenjaka
 - puno **mode, trendova i fetiša**
 - marketinški **trikovi**
 - **mistifikacije**



Zato upamtite:

- tehnologija mora **služiti ljudima** -> VAMA!
 - a ne obratno
- vi sve to **možete razumjeti**, i koristiti
 - ne dozvolite da vas netko uvjerava u suprotno
- ako vam netko nešto **ne zna objasniti**, kako se koristi i čemu služi
 - onda ON to ne razumije, a ne vi!
- upotrebljavajte samo ono što vam je **zaista potrebno i korisno**
 - ne silite se koristiti nešto samo zato što to svi rade
- najbolji (programski) alat je onaj kojim se **dobro služite**
 - ne nužno najnoviji ili koji svi drugi koriste
- NE MORATE stalno nabavljati novo (računalo, telefon, program...)
 - i stara oprema (5 g.) je većini nas **potpuno upotrebljiva**, i dovoljna
- **besplatni programi** nisu ni lošiji ni nepouzdaniji od komercijalnih
 - štoviše, **često su bolji**
- najbolje savjete i pomoć ćete dobiti
 - od onih koji su nedavno (1-2 g.) bili u sličnoj situaciji kao vi danas



Svrha ove radionice

- Namijenjena je
 - **malim, mladim tvrtkama**
 - **poduzetnicama pojedinkama**
- Dat će **pregled IKT**
 - **Informacijske i komunikacijske tehnologije**
- Koje poduzetnici **omogućavaju**
 - Poslovnu **komunikaciju**
 - **Promociju** poslovanja
 - Obavljanje **poslovnih funkcija**
 - Obavljanje **administrativnih funkcija**
 - Neke vrste/dijelove **proizvodnje**



Kako se može koristiti IKT

- **Vlastiti računalni sustav**

- poslužitelj(i)
- mreža
- radne stanice/osobna računala



- **Računalni sustav prijateljske/komercijalne organizacije**



- **Javne/besplatne usluge „u oblaku”**

- osobno računalo
 - i priključak na Internet
- Ako treba, čak i bez osobnog računala/tableta/pametnog telefona



Orijentacija predavanja

- Na potpuno **besplatne** (ili jeftine) usluge i rješenja
- Za koje nije potrebno imati
 - ni vlastiti računalni sustav
 - niti ga posuđivati/iznajmljivati



- Već je sve **moгуće** koristiti **on-line**



- Čak i **bez osobnog računala!!!**



Sadržaj predavanja

- Virtualni identitet
- Komunikacija
 - Mail, fax
- Promocija
 - Web, blog
- Uredski poslovi
- Pohrana podataka
- Sigurnost
- Prodaja
 - Praćenje, kampanje, odnosi s kupcima, ...
- Upravljanje projektima
- Financije
- Praćenje poslovanja
 - skladište, računovodstvo, kadrovi, ...



Vaš virtualni identitet

• Ime

- Umjesto
 - ana123@
 - ana-nestasma-ali-slatka@
- Koristite puno ime i prezime
 - Ana.Petrovic@



• Domena

- Umjesto
 - @gmail.com
 - @zg.t-com.hr
- Koristite vlastitu domenu
 - ana@Ana-Petrović.iz.hr
 - Ana.Petrovic@moja_nova_firma.hr



Virtualni identitet – internetske domene

- za **pristup**
 - webovima, mailovima
 - i svim drugim resursima na Internetu
- **mjesto** na kojem se podatak nalazi
- označavamo „**domenom**”

google.com

fer.hr

davor.skrlec.eu

predrag-pale.from.hr

- koristite ju da **označite**
 - ili svoju **fizičku** osobu
Ana-Petrovic.iz.hr
 - ili svoju **pravnu** osobu
moja-nova-firma.hr
 - ili svoj **proizvod** ili uslugu
mirisne-soli.hr
najbolja-masaza.hr



- imenskim prostorom „ispod” **vaše domene**
- potpuno **samostalno** upravljate

fer.hr

lss.fer.hr
www.ZESOI.fer.hr
studentski-projekti.zesoi.fer.hr
teorije-ucenja.zesoi.fer.hr

Internetska domena



- Jednom kad ju kupite, **zauvijek je vaša**, dok plaćate



- **U Hrvatskoj** svatko ima **pravo na jednu besplatnu domenu**, doživotno
 - **Osoba** - vezanu uz svoje **ime**
 - **Tvrtka** - vezanu uz svoj **naziv**

www.dns.hr

www.infonet.hr/procedura-za-ispravnu-registraciju-hr-domena

- Vaša **komunikacija i podaci** koje objavite su **vezani uz domenu**
 - a ne uz konkretno računalo
 - ili geografsku lokaciju gdje se informacije (ili vlasnik) nalaze

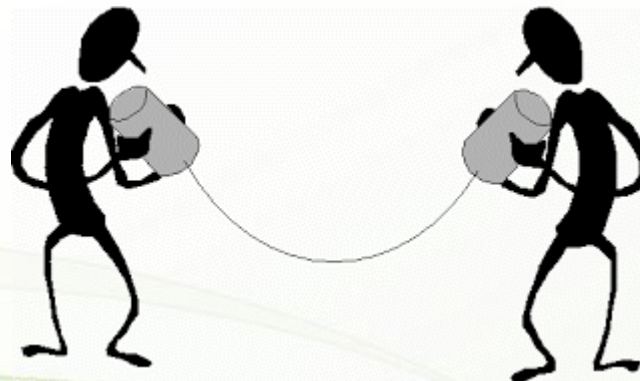
- To znači
 - da će se s vama **jednako komunicirati**, i vaši podaci jednako dohvaćati
 - **čak i kad se preselite** na drugi kraj svijeta
 - ili kad podatke preselite na potpuno drugo računalo, na drugom kraju svijeta

- Nikad **nećete morati slati obavijesti** da vam se internetska adresa promijenila



• Govor

- Telefon, Skype
 - i govorne poruke
- Grupno govorno komuniciranje
 - konferencijski poziv
 - Google hangout, ...
 - webinar

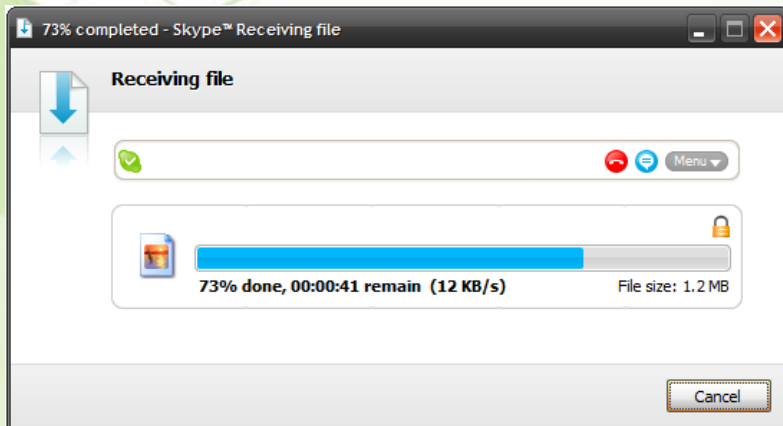
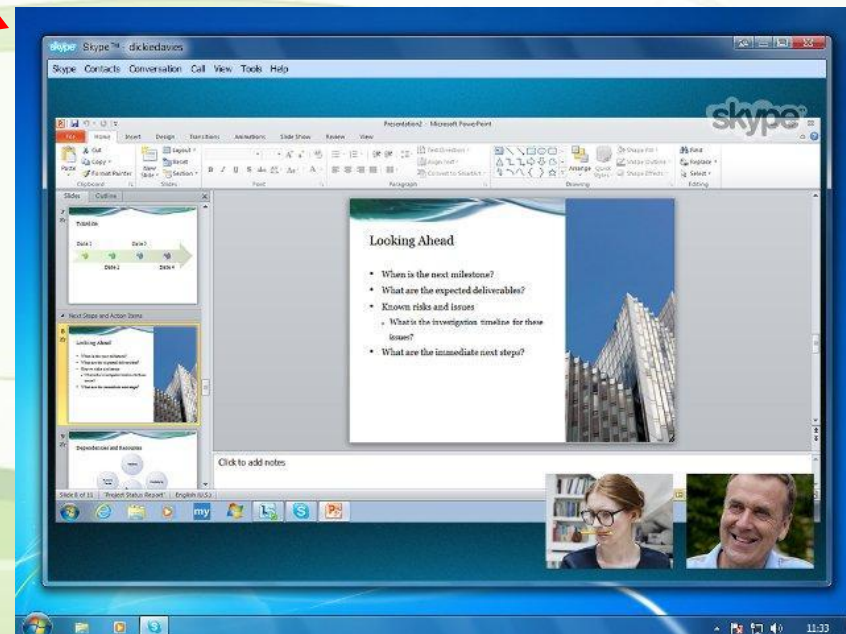
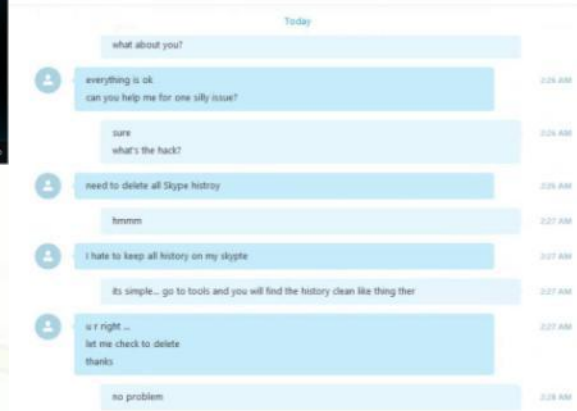


• Tekstualne poruke

- SMS, Viber, Whatsapp, Facebook Messenger, ...
 - **U poslovnom svijetu – E-mail**
- telefax



- razgovor putem Interneta
 - besplatan
- dva ili **nekoliko** sugovornika
- tekstualni “*chat*” prozor
- dijeljenje ekrana
- prijenos datoteka



Webinar



- veliki broj sudionika
- “soba” je
 - zatvorena
 - ili otvorena
- snimanje sastanka
- glasanje
- prikaz materijala



Telefax

- izlazi iz uporabe



- ali ako ga ipak trebate -> **osuvremenjen**

- **nije potrebno imati** telefax uređaj

- možete koristiti **modem** na računalu
- ili **multifunkcijski pisač** koji ima funkciju telefaksa



- **slati** fax možete iz tekst procesora (MS-Word, ...)

- možete **“printati”** na telefax (modem ili multifunkcijski pisač)

- **primati** faxove možete

- preko multifunkcijskog pisača 
 - u folder svog računala
- ili preko nekog od **mrežnih servisa**
 - u svoj **mailbox**



fax.to
www.hellofax.com
www.ringcentral.com
home.efax.com

- poštanski sandučić (mailbox) možete držati
 - na **svom poslužitelju**
 - visoka sigurnost poruka
 - mogućnost različitih dodatnih funkcionalnosti
 - **treba održavati HW i SW**
 - kod nekog **pružatelja usluge** (provider-a)
 - jednostavna uspostava
 - nema održavanja
 - **stalni trošak**
 - **vaši podaci su u tuđim rukama**
 - na **javnom servisu** (u oblaku)
 - jednostavna uspostava
 - nema održavanja
 - besplatno
 - **vaši podaci su u tuđim rukama**



mail.google.com
mail.yahoo.com
hotmail.com

Još o mail adresama

- za **poslovanje**, aktivnosti, kampanje,
- **izbjegavajte** koristi e-mail adresu **osobe**

Ana.Petrovic@moja-firma.hr

- radije napravite **funkcionalne mail adrese**



prodaja@moja-firma.hr




zapošljavanje@moja-firma.hr

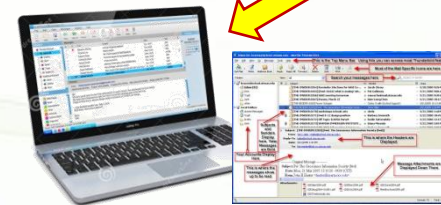
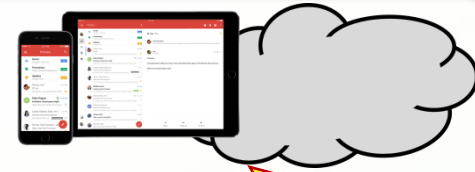
mirisne_soli@moja-firma.hr



akcija_budi_mudar@moja-firma.hr

- a svu poštu koja na njih dolazi
 - automatski **preusmjerite** na sve osobe koje ju trebaju primiti
 - ta preusmjeravanja **možete mijenjati** u bilo kojem trenutku

Kako čitati mail?

- web **preglednikom** (eng. browser)
 - na webu mail poslužitelja 
- mail **klijentom** (program) na svom računalu
 - MS – Outlook 
 - Thunderbird 



- a kalendari?
 - online - poput Google calendar 
 - na računalu – poput Outlook ili Sunbird 
- moguće su uzajamne sinkronizacije različitih kalendara
 - te s mobitelom
 - te zakazivanje sastanaka putem maila
 - “meeting request”

Promocija tvrtke i proizvoda/usluga



- danas su popularne društvene mreže

- Facebook



- Twitter



- LinkedIn



- ...

- i razne “oglasne ploče”

- pinterest



- tumblr



- flickr



- ...

- ali **uvijek je potrebno i “sjedište” na mreži -> web stranice**

- za neke vrste poslovanja korisni su **blogovi**

Web stranice

- mrežno “**sjedište**”
- korisnici očekuju da objavite:
 - **opis** organizacije
 - **pregled** proizvoda/usluga
 - **kontakt** podaci
- velika vam je **korist**
 - možete **pratiti** tko, od kuda i što čita na našem webu
- web se može graditi kao:
 - ili niz “**statičkih**” stranica
 - ili kroz “content management system” (**CMS**)



- Joomla
- WordPress



Statičke stranice



- imate punu **slobodu** grafičkog i programskog **dizajna**

- koriste se **specijalizirani alati** za izradu
- potrebno je **dosta znanja i vježbe**

- ali mogu se napraviti i u **tekst editoru**

- MS –Word
- LibreOffice Writer

- “save as HTML”

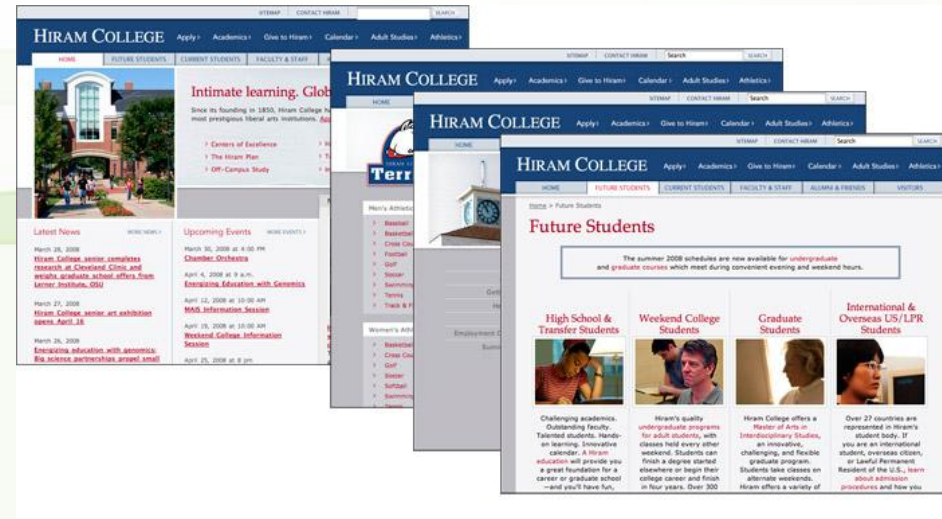
- **bez ikakva poznavanja HTML-a**

- i onda **prenijeti** (eng. *upload*) na poslužitelj

- a postoje i mjesta gdje se **jednostavno grade i objavljuju** web stranice

- www.wix.com
- www.websitebuilder.com

- iz gotovih predložaka



- instalira se na poslužitelju
- nisu potrebna znanja HTML
- **više ljudi** može **istovremeno** uređivati sadržaj
- razne vrste sadržaja
 - vijesti
 - članci
 - ankete
 - forumi
- kontrola pristupa
 - javno
 - s lozinkom
- jednostavna **višejezičnost**
- puni sad -> objavljuj postupno



The screenshot shows the homepage of the 'Life Long Learning Akademija' website. The header features the logo and the title 'Life Long Learning Akademija'. Below the header is a navigation menu with links for 'Naslovnica', 'O L3A', 'Partneri', 'Klijenti', 'Predavači', and 'Kontakt'. A search bar is located on the right side of the navigation menu. The main content area is titled 'E-VOLUCIJA STRUČNOG OSPOSOBLJAVANJA!' and includes a sub-header 'Suvremeno e-učenje za stručno osposobljavanje o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (SPNFT)'. There is an illustration of a person using a laptop with various icons around it. Below the illustration, there are three bullet points: 'Višestruko umanjeni izdaci za obrazovanje', 'Ušteda vremena i prostora', and 'Zaposlenici ne izbjivaju s radnog mjesta zbog odlaska na tečaj'. On the right side, there is a sidebar with social media icons for Facebook, LinkedIn, Twitter, and YouTube, and a call to action: 'molimo javite se životopisom na adresu ured@aquilonis.hr'. At the bottom right, there is a section for 'Prijava za newsletter' with an 'E-mail' input field.

Blog, blog, blog ...

- način za
 - **izražavanje** vlastitog mišljenja, dostignuća, stava
 - **obavještavanje**
 - pokretanje **rasprave**
 - “opipavanje bila” klijenata, javnosti ...



- brojna **besplatna** mjesta

- blog.com



- blogger.com



- wordpress.com

- webs.com

- weebly.com



- Microsoft Office

- uređivanje teksta
- prezentacije
- tablični kalkulator



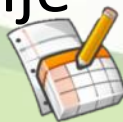
- postoje **besplatne** “look-alike” inačice

- Libre Office
- Open Office



- kao i **on-line** verzije

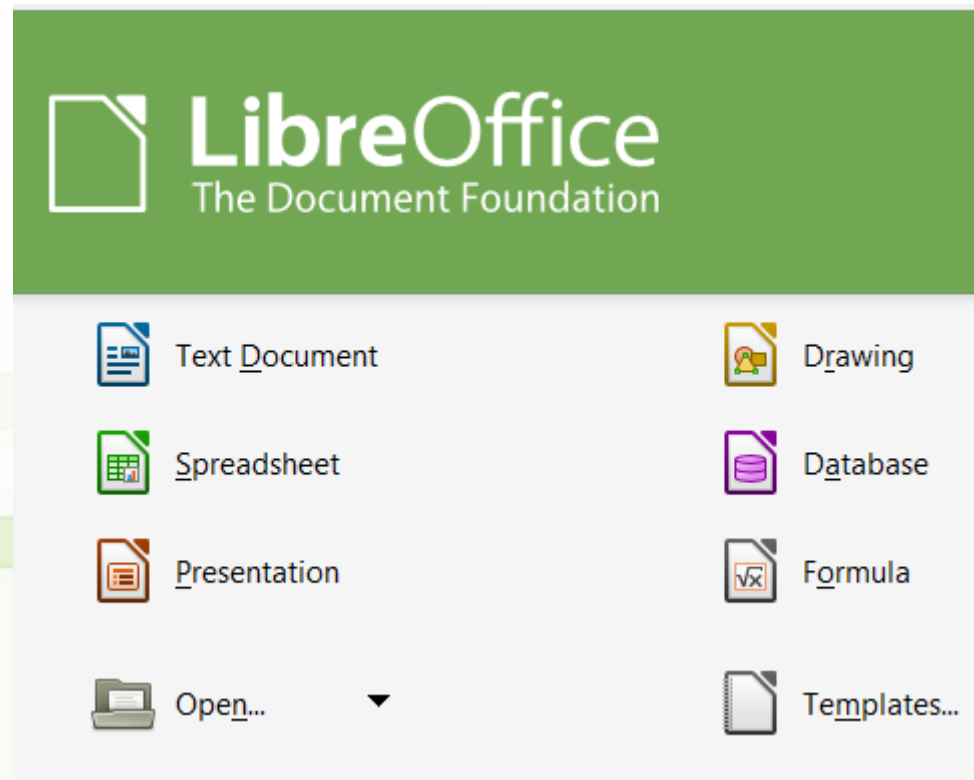
- Google Docs
- Office 365

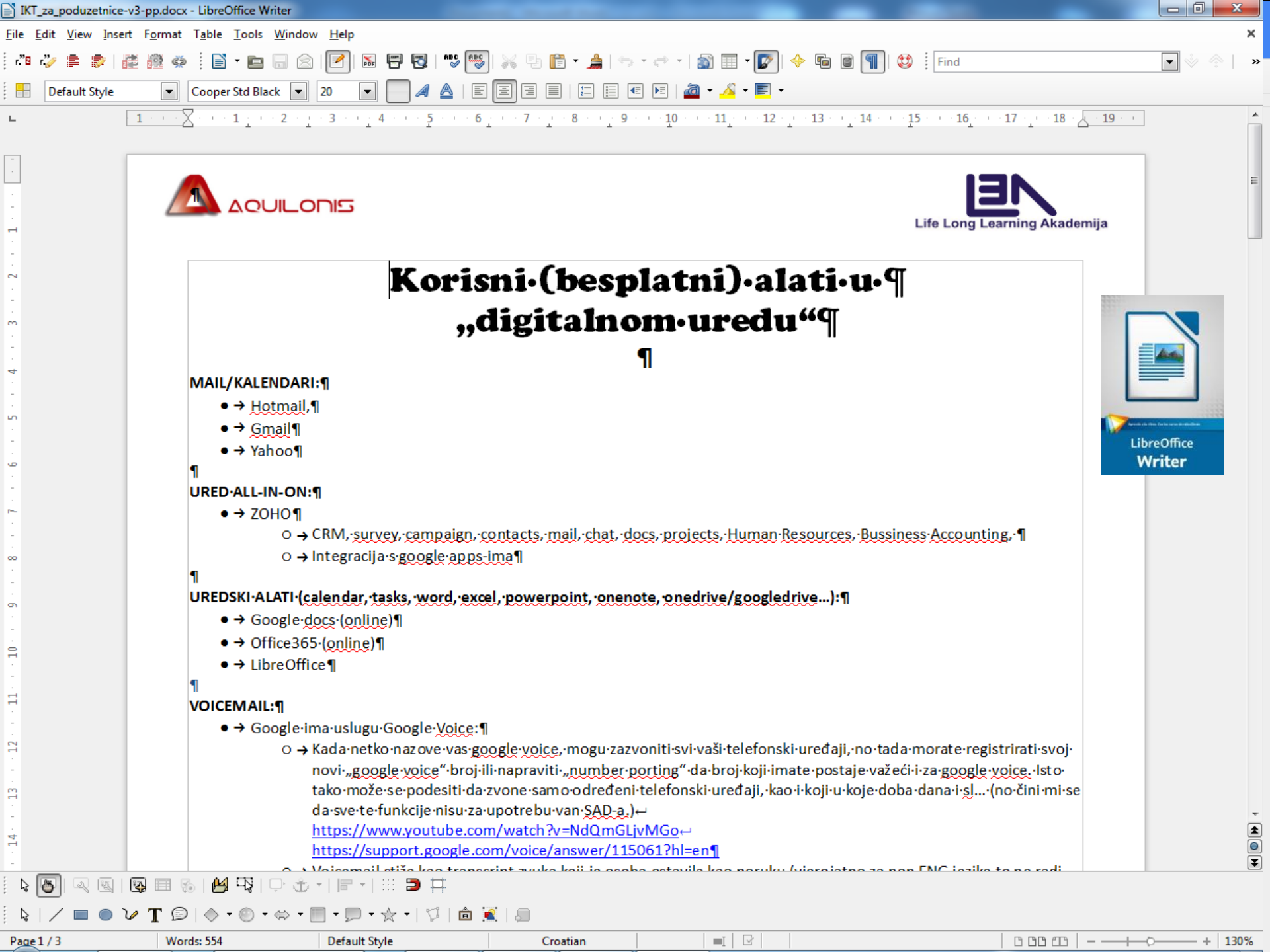


Google Docs



- u odnosu na MS-office:
 - jednaka funkcionalnost
 - način korištenja identičan
 - korisničko sučelje izgleda poput starijih inačica MS-office
 - čita i piše MS-office dokumente
- potpuno **besplatan**
- vrlo **raširen**
- mnoge državne administracije **prelaze na njega**





Korisni (besplatni) alati u „digitalnom uredu“



MAIL/KALENDARI:

- → [Hotmail](#)
- → [Gmail](#)
- → [Yahoo](#)



URED-ALL-IN-ON:

- → [ZOH](#)
 - → [CRM, survey, campaign, contacts, mail, chat, docs, projects, Human Resources, Bussiness Accounting](#)
 - → [Integracija s google apps ima](#)



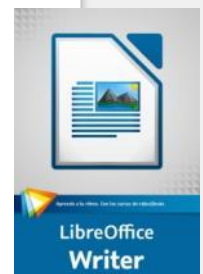
UREDSKI ALATI (calendar, tasks, word, excel, powerpoint, onenote, onedrive/googledrive...):

- → [Google docs \(online\)](#)
- → [Office365 \(online\)](#)
- → [LibreOffice](#)



VOICEMAIL:

- → [Google ima uslugu Google Voice](#)
 - → [Kada netko nazove vas google voice, mogu zazvoniti svi vaši telefonski uređaji, no tada morate registrirati svoj novi „google voice“ broj ili napraviti „number porting“ da broj koji imate postaje važeci i za google voice. Ist tako može se podesiti da zvone samo o određeni telefonski uređaji, kao i koji u koje doba dana i sl... \(no čini mi se da sve te funkcije nisu za upotrebu van SAD-a.\)](#)
<https://www.youtube.com/watch?v=NdQmGLjvMGo>
<https://support.google.com/voice/answer/115061?hl=en>





COURSE NAME

REPORT TITLE

LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET



Introduction

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan.

Pohrana podataka

- bilo da želite **pohraniti** podatke (back-up)
- bilo da ih želite **razmijeniti** sa svojim timom ili javnošću



- postoje **besplatni servisi**

- Google drive – free je 15 GB
- Dropbox – free je od 2 do 6 GB
- Microsoft OneDrive – free je 15 GB



Dropbox



OneDrive

- a možete napraviti i **svoj “cloud”**
 - na svom **poslužitelju**



Vođenje financija



- **računovodstvo** i njegovi podaci
 - služe za **vanjsko** praćenje rada organizacije
 - standardizirani i jednaki za sve
- međutim, **manageri** imaju potrebu pratiti svoje financije na način koji ovisi o:
 - vrsti **posla**
 - vrsti **organizacije**
 - osobnom **stilu upravljanja**
- za to **ne postoji standardizirana metoda** ni programi
- ali postoje programi koji mogu pomoći
 - GNU cash



GNUCASH
Free Accounting Software

Microsoft®
Money

GNU Cash



- **transakcije** vodite na više
 - bankovnih računa
 - kartica
 - dionice
- po projektima
- vrsti troška
- mjestu troška
- automatizirane transakcije
- usklađivanje s dokumentima
- mnoštvo gotovih izvještaja
 - mogućnost kreiranja vlastitih

fdata.gnucash - Wallet - GnuCash

File Edit View Transaction Actions Business Reports Tools Windows Help

Save Close + - Split

Accounts Wallet Cash Flow Expenses vs. Day of Week Income/Expense Chart

Date	Num	Description	Transfer	R	Receive	Spend	Balance
05/08/09		Pizza	Expenses:Friends	n		8.00	33.05
05/09/09		Afternoon with friends	Expenses:Friends	n		2.40	30.65
05/13/09		Transfer	Assets:Current:Home	n	13.10		43.75
05/13/09		Hobby colors	Expenses:Hobby:Model making	n		5.70	38.05
05/13/09		Present	Income:Present:Grandma	n	10.00		48.05
05/13/09		Gasoline	Expenses:Car:Gasoline	n		10.00	38.05
05/16/09		Dinner with friends	Expenses:Friends	n		3.50	34.55
05/23/09		Transfer	Assets:Current:Home	n	2.55		37.10
05/27/09		Loan	Liabilities:Loans:Mamma	n	150.00		187.10
05/27/09		Car maintenance	Expenses:Car:Service and Maintenance	n		170.80	16.30
05/28/09		Transfer	Assets:Current:Home	n	40.00		56.30
05/29/09		Gasoline	Expenses:Car:Gasoline	n		20.00	36.30
05/30/09		Disco	Expenses:Friends	n		26.00	10.30
06/01/09		Grandma Present	Income:Present:Grandma	n	20.00		30.30
06/08/09		Postage send	Expenses:Job	n		5.60	24.70
06/11/09		Laundry	Expenses:Clothing	n		8.00	16.70
06/12/09		The Times	Expenses:Job	n		1.00	15.70
06/13/09		Transfer	Assets:Current:Home	n	10.00		25.70
06/13/09		Afternoon with friends	Expenses:Friends	n		5.50	20.20
06/15/09		DEBIT CARD recharge	-- Split Transaction --	n		1.00	19.20
06/17/09		Postage send	Expenses:Job	n		1.40	17.80
06/18/09		Barber	Expenses:Personal	n		13.00	4.80
06/19/09		Transfer	Assets:Current:Home	n	40.00		44.80

Present: \$62.49 Future: \$62.49 Cleared: \$10.00 Reconciled: \$0.00 Projected Minimum: \$62.49

Saturday 30 July 2011

- **srž** poslovne aktivnosti
- **bilježenje** naznaka, ideja, informacija (eng. *Lead*)
- **praćenje** potencijala (eng. *Potential*)
- **vođenje** komunikacije/prodaje
 - razgovori
 - ponude
 - ugovori
 - isporuke
 - plaćanja
- **životni ciklus**
 - pritužbe/kvarovi/problemi/**pitanja**
 - **helpdesk**
 - **podrška** korisnika

C ustomer
R elationship
M anagement



Work · Online



ERP + CRM



Leads



Search

[Go to Advanced Search](#)Search for

In

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Showing Records 1 - 10 of 10

Filters : [Create Filter](#) | [Edit](#) | [Delete](#) of 1

<input type="checkbox"/>	Lead No	Last Name	First Name	Company	Phone	Website	Email	Assigned To	Action
<input type="checkbox"/>	LEA6	Davis	Jennifer	Vtiger	(727) 654-8598	www.demovtiger.com	jennifer_davis@company.com	Administrator	edit del
<input type="checkbox"/>	LEA10	Taylor	Dorothy	X-ceed inc 99	(807) 073-9842	www.samplevtiger.com	dorothy_taylor@company.com	Administrator	edit del
<input type="checkbox"/>	LEA3	Williams	Linda	Edfg group limited	(384) 350-9916	www.edfgrouplimited.com	linda_williams@company.com	Administrator	edit del
<input type="checkbox"/>	LEA1	Smith	Mary	Vtiger	(125) 138-2213	www.vtiger.com	mary_smith@company.com	Administrator	edit del
<input type="checkbox"/>	LEA8	Wilson	Susan	Edfg group limited	(456) 571-0652	www.gooduivtiger.com	susan_wilson@company.com	Administrator	edit del
<input type="checkbox"/>	LEA7	Miller	Maria	T3m invest a/s	(439) 750-5530	www.usable-vtiger.com	maria_miller@company.com	Administrator	edit del
<input type="checkbox"/>	LEA2	Johnson	Patricia	T3m invest a/s	(401) 315-3532	www.t3minvesta/s.com	patricia_johnson@company.com	Administrator	edit del
<input type="checkbox"/>	LEA4	Jones	Barbara	Vtigercrm inc	(030) 170-2340	www.vtigercrm.com	barbara_jones@company.com	Administrator	edit del
<input type="checkbox"/>	LEA5	Brown	Elizabeth	X-ceed inc 99	(522) 219-1313	www.x-ceedinc99.com	elizabeth_brown@company.com	Administrator	edit del
<input type="checkbox"/>	LEA9	Moore	Margaret	Vtigercrm inc	(538) 824-3626	www.vtigeruser.com	margaret_moore@company.com	Administrator	edit del

 [Create Mail Merge templates](#)

Showing Records 1 - 10 of 10

 of 1

Veliki izbor



Free CRM | Comparison

BROUGHT TO YOU BY Capterra

	FREE CONTACTS	FREE USERS	FREE STORAGE	FREE SUPPORT	EMAIL MARKETING CAPABILITIES	CLOUD-BASED	SELF-HOSTED	UPGRADE FEE
suiteCRM	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Online Community			✓	\$16.40/user /month
capsule	250	2	10 Mb			✓		\$12/user /month
insightly	2500	2	200 Mb	Online Community	✓	✓		\$12/user /month
really simple systems	Unlimited	2		Full Service	✓	✓		\$8 for 200 accounts
FreeCRM	100000	100	Unlimited			✓		\$24.95/user /month
Bitrix24	Unlimited	12	5 Gb		✓	✓	✓	\$25/user /month
raynet	150	2	50 Mb	Full Service		✓		\$19/user /month
vtiger	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Online Community			✓	\$10/user /month
Zoho CRM	Unlimited	10	Unlimited	Full Service		✓		\$12/user /month
Zurmo	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Online Community			✓	\$35/user /month
HubSpot	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Full Service	✓	✓		\$10/user /month
InStream.io	Unlimited	2	Unlimited	Full Service	✓	✓	✓	\$11.36/user /month
Highrise	250	2				✓		\$24/month up to 6 users

Upravljanje projektima

- planiranje
- rokovi
- praćenje izvršenja
- upravljanje resursima
- upravljanje rizikom
- projektni timovi
- izvještavanje

P roject
M anagement

PROJECT
]open[



Home Timesheet Tasks

Showing tasks 1 to 10 [Next 10 >>](#)

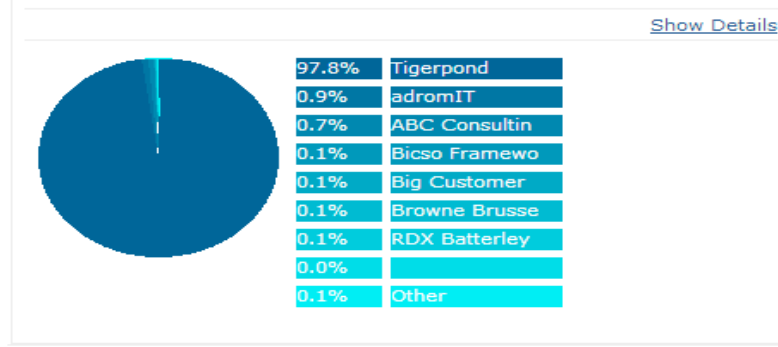
<input type="checkbox"/>	Task Name	Start	End	Pln	Bll	Lg	%	UoM	Members
<input type="checkbox"/>	Matrix-Test	13-02-28	13-02-28				0.0	Hour	AP, BB
<input type="checkbox"/>	Linux SLA	10-12-03	10-12-03				0.0	Hour	SA, BB
<input type="checkbox"/>	Ticket #594	11-07-15						Hour	BB
<input type="checkbox"/>	Ticket #555	10-12-07						Hour	BB
<input type="checkbox"/>	Ticket #553	10-12-07						Hour	BB
<input type="checkbox"/>	Oracle SLA	10-01-01	12-01-01				0.0	Hour	SA, BB
<input type="checkbox"/>	pippp	10-10-28	10-10-28				0.0	Hour	BB
<input type="checkbox"/>	NR_project	99-12-31	00-01-01				0.0	Hour	BB
<input type="checkbox"/>	123123123	10-10-28	11-10-28				0.0	Hour	BB
<input type="checkbox"/>	การจัดการระบบสารสนเทศ	10-10-28	10-12-28				0.0	Hour	BB

Showing tasks 1 to 10 [Next 10 >>](#)

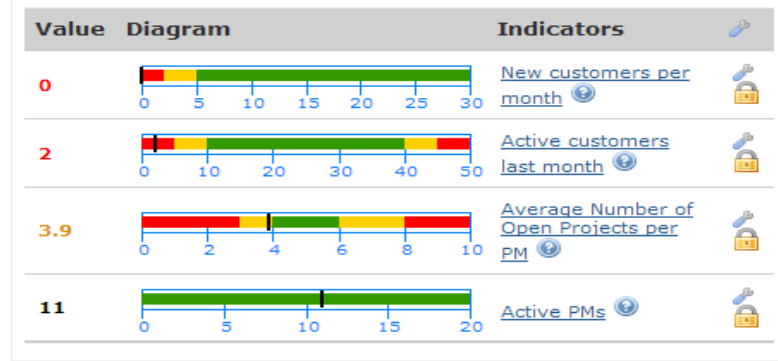
Projects

Project nr	Project Name	Type	Project Manager
2010_0004	Big Customer SLA	Service Level Agreement	System Administrator
2010_0011	Ipof Rollout - Gantt Demoproject	Consulting Project	Petra Projectmanager
2010_0013	Motor Development	Consulting Project	Ben Bigboss
2010_0014	CMS Implementation	Software Development	David Developer
2010_0016	المبنى الجديد	Software Development	Petra Projectmanager
2010_0017	Key Account Manager Recruiting	Consulting Project	Tracy Translationmanager
2010_0018	Fast Food Regional Market Analysis	Strategic Consulting	Andrew Accounting
2010_0031	EPM Tool	Software Development	Garry Groupmanager
2010_0035	Gabinec Marketing Plan	Consulting Project	Ben Bigboss
2010_0039	Search for tool	Consulting Project	Andrew Accounting
2010_0041	tahbit 10-28-01	EDI Message Dev (WF)	Ben Bigboss
2010_0043	การจัดการระบบสารสนเทศ	Software Release	Ben Bigboss

All Time Top Customers



Home Indicator Component



Timesheet

You have so far logged only 0 hours worktime of the required 32 hours in the last 7 days. Please log you hours now or contact your manager.

- [View your hours on all projects](#)
- [View time spent on all projects by everyone](#)
- [View the hours logged by someone else](#)
- [View hours logged during the last week by everybody](#)
- [Export Timesheet Cube](#)
- [Log your hours / absences](#)

Praćenje poslovanja

- **Klijenti** - CRM = Customer relationship management
- **Zaposlenici** (kadrovska) - HRM = Human resource management
- **Roba/usluge** – skladište, dobavljači, cjenici
- **Računovodstvo**
- **Vozni park**
- **Izvještavanje**

E nterprise
R esource
P lanning



Work · Online



ERP + CRM

1

SALES

WAREHOUSE

ACCOUNTING

SETTINGS

- Sales
- Address Book
- Products
- Products
- Reporting
- Configuration

☆ Search: Products ?

SERVICES PRODUCTS TO SELL TO PURCHASE

Name

List View

> Context...

> Group by...

Search Clear

Filters

Create Delete [1 to 40] of 40

<input type="checkbox"/>	REFERENCE	NAME	UOM	PRODUCT TYPE	QUANTITY ON HAND	QUANTITY AVAILABLE	PUBLIC PRICE
<input type="checkbox"/>	1	Ice Cream	kg	Stockable Product	0.000	0.000	100.00 x
<input type="checkbox"/>	ARM100	Cabinet	PCE	Stockable Product	0.000	0.000	450.00 x
<input type="checkbox"/>	CPU1	Processor AMD Athlon XP 1800+	PCE	Stockable Product	22.000	19.000	75.00 x
<input type="checkbox"/>	CPU2	High speed processor config	PCE	Stockable Product	0.000	0.000	450.00 x
<input type="checkbox"/>	CPU3	Processor AMD Athlon XP 2200+	PCE	Stockable Product	8.000	8.000	150.00 x
<input type="checkbox"/>	CPU_GEN	Regular processor config	PCE	Stockable Product	0.000	0.000	300.00 x
<input type="checkbox"/>	EMPL	Employee	Hour	Service	0.000	0.000	200.00 x
<input type="checkbox"/>	FAN	Regular case fan 80mm	PCE	Stockable Product	32.000	32.000	8.00 x
<input type="checkbox"/>	FAN2	Silent fan	PCE	Stockable Product	37.000	37.000	18.50 x
<input type="checkbox"/>	HDD1	HDD Seagate 7200.8 80GB	PCE	Stockable Product	26.000	26.000	50.00 x
<input type="checkbox"/>	HDD2	HDD Seagate 7200.8 120GB	PCE	Stockable Product	10.000	10.000	75.00 x
<input type="checkbox"/>	HDD3	HDD Seagate 7200.8 160GB	PCE	Stockable Product	2.000	2.000	95.00 x
<input type="checkbox"/>	HOT	Hotel Expenses	PCE	Consumable	0.000	0.000	1.00 x
<input type="checkbox"/>	KEYA	Keyboard	PCE	Stockable Product	16.000	16.000	7.00 x
<input type="checkbox"/>	KIT0	Kit Keyboard + Mouse	PCE	Stockable Product	0.000	0.000	7.00 x
<input type="checkbox"/>	MB1	Mainboard ASUStek A7N8X	PCE	Stockable Product	18.000	18.000	88.00 x

On-line ili vlastiti ERP?

- on-line

- ne trebate poslužitelj
- nema instalacije i održavanja
- mjesečni trošak (~ 10 – 30 EUR po korisniku)
- vaši su podaci kod nekog drugog
































- vlastiti

- nema izravnih troškova
- vaši su podaci kod vas
- treba vlastiti poslužitelj
 - može biti “stara kanta” ili virtualno računalo na vašem laptopu
- treba održavanje
 - prijatelji



odoo (ranije Open ERP)



	CRM 20.0 EUR / month	<input type="checkbox"/>		Invoicing 10.0 EUR / month	<input type="checkbox"/>		Sales  10.0 EUR / month	<input type="checkbox"/>
	Website 20.0 EUR / month	<input type="checkbox"/>		E-commerce  10.0 EUR / month	<input type="checkbox"/>		Point of sale  20.0 EUR / month	<input type="checkbox"/>
	Accounting  20.0 EUR / month	<input type="checkbox"/>		Project 20.0 EUR / month	<input type="checkbox"/>		Inventory 30.0 EUR / month	<input type="checkbox"/>
	Manufacturing  35.0 EUR / month	<input type="checkbox"/>		Purchase  10.0 EUR / month	<input type="checkbox"/>		Timesheet 10.0 EUR / month	<input type="checkbox"/>
	Email Marketing 10.0 EUR / month	<input type="checkbox"/>		Expenses 10.0 EUR / month	<input type="checkbox"/>		Event 10.0 EUR / month	<input type="checkbox"/>
	Vacations 10.0 EUR / month	<input type="checkbox"/>		Recruitment 10.0 EUR / month	<input type="checkbox"/>		Appraisal 10.0 EUR / month	<input type="checkbox"/>
	Subscription  20.0 EUR / month	<input type="checkbox"/>		Sign  20.0 EUR / month	<input type="checkbox"/>		IT Assets 10.0 EUR / month	<input type="checkbox"/>

- **ne zaboravite na sigurnost**
- na svim računalima instalirajte **antivirusnu zaštitu**
 - čak i ako nisu priključena na Internet
 - ili “na njima nema ništa važno”
- **besplatni su alati sasvim dostatni**
- **ne otvarajte privitke** koje šalju nepoznati
- **ne posjećujte stranice** koje su sumnjive
 - nude lagano do zarade, diplome, sreće ... nečega!
- **ne koristite** nepoznate CD/DVD, USB memorije
- **ne pokrećite** programe za koje ne znate što rade





www.youtube.com/user/aquilonis12
www.youtube.com/user/Laboratorijlss
www.youtube.com/user/l3akademija1

Predrag.Pale@FER.hr
www.L3A.hr

- tečajevi
- savjetovanje
- nadzor
- vještačenja

- vođenje projekata
- priprema EU projekata
- spašavanje posrnutih projekata
- revizija projekata

- Upravljanje projektima
- Upravljanje promjenama
- Upravljanje sastancima
- Upravljanje znanjem
- Upravljanje vremenom
- Upravljanje konfliktima
- Komunikacijske vještine
- Pregovaranje
- IKT u poslovanju
- IKT u obrazovanju
- Informacijska sigurnost